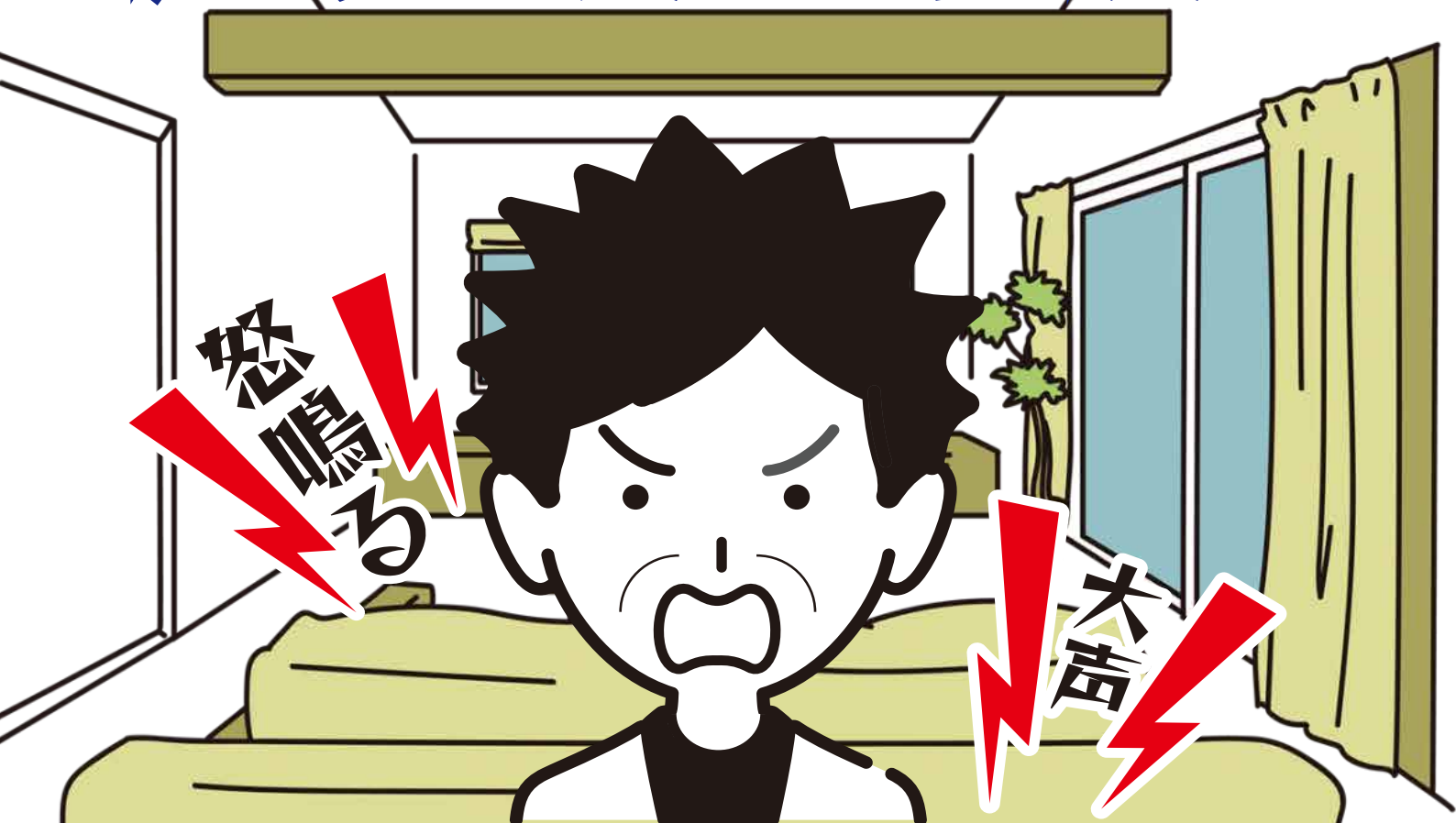
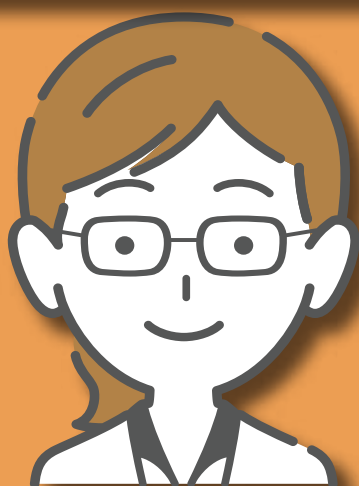


訪問先で暴言を受けたら



Point①
会話を最小限にする



Point③
時間を決めて対応する

Point②
3つの「カエル」を有効に使い、エスカレートさせない
人をカエル
場所をカエル
時間をカエル

Point④
記録を残す (5W1H)
When(時間)・Where(場所)
Who(行為者)・What(事実)
Why(誘因)
How(状況/行為)